

Όροι και Προϋποθέσεις

Γενικά

Ο επισκέπτης / χρήστης των σελίδων και των υπηρεσιών του δικτυακού τόπου www.reevobook.gr παραχωρεί τη συγκατάθεσή του στους κατωτέρω όρους χρήσης, που ισχύουν για το σύνολο του περιεχομένου, των σελίδων, των γραφικών, των εικόνων, των φωτογραφιών και των αρχείων που περιλαμβάνονται σε αυτόν. Συνεπώς, οφείλει να διαβάσει προσεκτικά τους όρους αυτούς πριν από την επίσκεψη ή τη χρήση των σελίδων ή/και των υπηρεσιών. Εάν δε συμφωνεί, τότε οφείλει να μην κάνει χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου του δικτυακού τόπου.

Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας (Copyright)

Όλες οι πληροφορίες που εμπεριέχονται στον κόμβο του www.reevobook.gr, διατίθενται στους επισκέπτες του κόμβου για προσωπική χρήση και είναι δυνατόν να αλλάζουν χωρίς καμία προηγούμενη ειδοποίηση. Το περιεχόμενο του δικτυακού τόπου, τα κατατεθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών της REEVOBOOK e-Services, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου. Συνεπώς, κανένα εξ αυτών δε δύναται να αποτελέσει εν όλω ή εν μέρει αντικείμενο πώλησης, αντιγραφής, τροποποίησης, αναπαραγωγής, αναδημοσίευσης ή να 'φορτωθεί', να μεταδοθεί ή να διανεμηθεί με οποιονδήποτε τρόπο. Οποιαδήποτε άλλη χρήση πέραν της προσωπικής απαιτεί την γραπτή άδεια του ιδιοκτήτη ή του κατόχου των πνευματικών δικαιωμάτων. Τα λοιπά προϊόντα ή υπηρεσίες που αναφέρονται στις ηλεκτρονικές σελίδες του παρόντος κόμβου και φέρουν τα σήματα των αντίστοιχων οργανισμών, εταιρειών, συνεργατών φορέων, ενώσεων ή εκδόσεων, αποτελούν δική τους πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία και συνεπώς οι φορείς αυτοί φέρουν τη σχετική ευθύνη.

Ευθύνη επισκέπτη / χρήστη

Ο επισκέπτης / χρήστης των σελίδων ή/και των υπηρεσιών του παρόντος δικτυακού τόπου αναλαμβάνει την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκαλείται στην REEVOBOOK e-Services από κακή ή αθέμιτη χρήση των σχετικών υπηρεσιών.

Περιορισμός ευθύνης της REEVOBOOK e-Services

Υπό οποιοσδήποτε συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης αμέλειας, η REEVOBOOK e-Services δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε μορφής ζημία υποστεί ο επισκέπτης / χρήστης των σελίδων, υπηρεσιών, επιλογών και περιεχομένων του δικτυακού τόπου στις οποίες προβαίνει με δική του πρωτοβουλία και με τη γνώση των όρων του παρόντος. Τα περιεχόμενα του δικτυακού τόπου παρέχονται 'όπως ακριβώς είναι' χωρίς καμία εγγύηση εκπεφρασμένη ή και συνεπαγόμενη με οποιοδήποτε τρόπο. Στο μέγιστο βαθμό και σύμφωνα με το νόμο, η REEVOBOOK e-Services αρνείται όλες τις εγγυήσεις εκπεφρασμένες ή και συνεπαγόμενες, συμπεριλαμβανομένων, όχι όμως περιοριζόμενων σε αυτό, αυτών, οι οποίες συνεπάγονται την εμπορευσιμότητα και την καταλληλότητα για ένα συγκεκριμένο σκοπό. Η REEVOBOOK e-Services δεν εγγυάται ότι οι σελίδες, οι υπηρεσίες, οι επιλογές και τα περιεχόμενα θα παρέχονται χωρίς διακοπή, χωρίς σφάλματα και ότι τα λάθη θα διορθώνονται. Επίσης ο διαχειριστής δεν εγγυάται ότι το ίδιο ή οποιοδήποτε άλλος συγγενικός δικτυακός τόπος ή οι εξυπηρετητές ('servers') μέσω των οποίων αυτά τίθενται στη διάθεσή σας, σας παρέχονται χωρίς 'ιούς' ή άλλα επιζήμια συστατικά. Ο διαχειριστής δεν εγγυάται σε καμία περίπτωση την ορθότητα, την πληρότητα ή και διαθεσιμότητα των περιεχομένων, σελίδων, υπηρεσιών, επιλογών ή τα αποτελέσματά τους. Το κόστος των ενδεχόμενων διορθώσεων ή εξυπηρετήσεων, το αναλαμβάνει ο επισκέπτης / χρήστης και σε καμία περίπτωση η REEVOBOOK e-Services.

«Δεσμοί» (links) προς άλλα sites

Η REEVOBOOK e-Services δεν ελέγχει τη διαθεσιμότητα, το περιεχόμενο, την πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων, την ποιότητα και την πληρότητα των υπηρεσιών άλλων δικτυακών τόπων και σελίδων στα οποία παραπέμπει μέσω 'δεσμών', hyperlinks ή διαφημιστικών banners. Συνεπώς για οποιοδήποτε πρόβλημα παρουσιασθεί κατά την επίσκεψη / χρήση τους οφείλετε να απευθύνεστε απευθείας

στους αντίστοιχους δικτυακούς τόπους και σελίδες, οι οποία και φέρουν τη σχετική ευθύνη για την παροχή των υπηρεσιών τους. Τέλος, η REEVOBOOK e-Services δηλώνει ότι οι εν λόγω πληροφορίες και παραπομπές δεν αποτελούν προβολή ούτε διαφήμιση των συγκεκριμένων φορέων ούτε συνεπάγονται την 'έγκριση' του, αλλά αποτελούν τμήμα του πληροφοριακού υλικού.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του επισκέπτη/ χρήστη του δικτυακού τόπου υπόκειται στους όρους του παρόντος τμήματος καθώς και από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου για την προστασία του ατόμου από την διαχείριση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως έχει συμπληρωθεί με τις αποφάσεις του Προέδρου της Επιτροπής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, τα Π. Δ. 207/1998 και 79/2000 και το άρθρο 8 του Ν. 2819/2000) και του ευρωπαϊκού δικαίου.

Γενικά:

Η REEVOBOOK e-Services διαφυλάσσει τον προσωπικό χαρακτήρα των στοιχείων σας και δε δύναται να τα μεταβιβάσει σε οποιονδήποτε τρίτο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) για κανένα λόγο με την εξαίρεση σχετικών διατάξεων του νόμου και προς τις αρμόδιες και μόνο αρχές. Η REEVOBOOK e-Services μπορεί να διατηρεί αρχεία με τα προσωπικά στοιχεία, τα οποία αποστέλλει ο επισκέπτης / χρήστης αποκλειστικά για λόγους επικοινωνίας. Ο επισκέπτης / χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με το αρμόδιο τμήμα της REEVOBOOK e-Services προκειμένου να διασταυρώσει την ύπαρξη προσωπικού του αρχείου, την διόρθωση αυτού, την αλλαγή του ή την διαγραφή του.

Η REEVOBOOK e-Services είναι δυνατόν να επεξεργάζεται τμήμα ή το σύνολο των στοιχείων που εσείς έχετε αποστείλει για λόγους στατιστικών και βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών – πληροφοριών του. Εάν κάποιος επισκέπτης / χρήστης δε συμφωνεί με τους όρους προστασίας των προσωπικών δεδομένων που προβλέπονται στο παρόν τμήμα οφείλει να μη χρησιμοποιεί τις σελίδες / υπηρεσίες του παρόντος δικτυακού τόπου. Τα προσωπικά στοιχεία τα οποία συλλέγει το δίκτυο είναι τα ακόλουθα:

1. Εγγραφή Καταλόματος - Συνδρομητικές υπηρεσίες

Για την εγγραφή του καταλόματος ως συνδρομητή σε ορισμένες από τις υπηρεσίες/σελίδες του δικτυακού τόπου ζητούνται τα εξής στοιχεία : Περιγραφή Καταλόματος (Όνομα καταλόματος, Τύπος καταλόματος, Αστέρια, Χώρα, Περιοχή, Χώρα/Χωριό, Ταχυδρομική Διεύθυνση, Διεύθυνση e-mail, Τηλέφωνο, Κινητό τηλέφωνο, Διεύθυνση ιστοσελίδας), Στοιχεία Επαφής (Όνομα, Επώνυμο, Διεύθυνση e-mail, Γλώσσα πίνακα διαχειριστή) και Στοιχεία Τιμολόγησης & Άδεια λειτουργίας (Επωνυμία καταλόματος, Ταχυδρομική Διεύθυνση, Αριθμός άδειας ή μητρώου καταλόματος - ΜΗ.Τ.Ε. ή Α.Μ.Α.). Η REEVOBOOK e-Services μπορεί να χρησιμοποιεί τα στοιχεία αυτά για να προβαίνει σε προτάσεις νέων συνδρομητικών υπηρεσιών προς το συνδρομητή ή για άλλους ενημερωτικούς σκοπούς εκτός αν ο τελευταίος δεν επιθυμεί κάτι τέτοιο. Τα στοιχεία αυτά ουδέποτε γνωστοποιούνται σε τρίτους.

2. Newsletters

Για την εγγραφή του επισκέπτη / χρήστη στις λίστες παραληπτών (mailing lists) των Ενημερωτικών Δελτίων (newsletters) ζητούνται τα εξής στοιχεία : Όνομα, Επίθετο, E-mail (η διεύθυνση της ηλεκτρονικής θυρίδας του χρήστη). Η REEVOBOOK e-Services μπορεί να διατηρεί αρχείο με τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις των παραληπτών για την αποστολή και άλλων μηνυμάτων ενημερωτικού ή οικονομικού χαρακτήρα πέρα από τα Newsletters εκτός αν ο παραλήπτης δεν επιθυμεί κάτι τέτοιο. Τα στοιχεία αυτά ουδέποτε γνωστοποιούνται σε τρίτους.

3. Cookies

Η REEVOBOOK e-Services μπορεί να χρησιμοποιεί cookies για την αναγνώριση του επισκέπτη / χρήστη ορισμένων υπηρεσιών και σελίδων του δικτυακού τόπου (π.χ. newsletters). Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε επισκέπτη / χρήστη και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του. Χρησιμοποιούνται για την διευκόλυνση πρόσβασης του επισκέπτη / χρήστη όσον αφορά τη χρησιμοποίηση συγκεκριμένων υπηρεσιών/σελίδων του δικτυακού τόπου, για στατιστικούς λόγους και προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές οι οποίες είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς ή για λόγους marketing. Ο επισκέπτης / χρήστης του δικτυακού τόπου μπορεί να ρυθμίσει τον διακομιστή του κατά τέτοιο τρόπο ώστε είτε να τον προειδοποιεί για τη χρήση των cookies σε

συγκεκριμένες υπηρεσίες της Εταιρίας είτε να μην επιτρέπει την αποδοχή της χρήσης cookies σε καμία περίπτωση. Σε περίπτωση που ο επισκέπτης / χρήστης των συγκεκριμένων υπηρεσιών και σελίδων δεν επιθυμεί την χρήση cookies για την αναγνώριση του ενδέχεται να μην έχει περαιτέρω πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές.

4. Links to other sites (‘Δεσμοί’)

Ο παρόν δικτυακός τόπος περιλαμβάνει links (‘δεσμούς’) προς άλλα websites τα οποία και δεν ελέγχονται από τη REEVOBOOK e-Services του αλλά από τρίτους φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα). Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται η REEVOBOOK e-Services για τους Όρους Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων τους οποίους αυτοί ακολουθούν .

5. Ηλεκτρονικές Πληρωμές

- Η Υπηρεσία online αγοράς προϊόντων παρέχεται σε όσους επισκέπτες/χρήστες αποδέχονται τους όρους της παραγράφου αυτής. Εάν δεν συμφωνείτε με τους παρόντες όρους δεν θα πρέπει να προχωρήσετε στην χρήση της Υπηρεσίας, καθώς η χρήση αυτής συνεπάγεται την ανεπιφύλαχτη αποδοχή όλων των όρων που περιγράφονται στην παράγραφο αυτή.
- Η πληρωμή είναι δυνατή με την χρήση των πιστωτικών καρτών VISA και Mastercard και των χρεωστικών καρτών VISA ELECTRON και MAESTRO. Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται σε συνεργασία με την Winbank, η οποία παρέχει ειδικά συστήματα για την ασφαλή διαβίβαση των στοιχείων της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας.
- Η διαδικασία εκκαθάρισης της πληρωμής σας αναλαμβάνεται από την τράπεζα ΠΕΙΡΑΙΩΣ, εξασφαλίζοντας έτσι την απόλυτη ασφάλεια της συναλλαγής σας.

Για την επιπρόσθετη ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών μέσω πιστωτικών καρτών, αυτές γίνονται με το σύστημα ασφαλείας Winbank Paycenter της Τράπεζας ΠΕΙΡΑΙΩΣ. Έτσι, κατά τη διαδικασία αγοράς μέσω πιστωτικής, αυτόματα ο πελάτης μεταφέρεται σε secure server (ασφαλή διακομιστή) στην υπηρεσία Winbank Paycenter της Τράπεζας ΠΕΙΡΑΙΩΣ. Όλα τα στοιχεία που μεταβιβάζονται ηλεκτρονικά από τον πελάτη (στοιχεία πιστωτικής κάρτας) στην υπηρεσία Winbank Paycenter της Τράπεζας ΠΕΙΡΑΙΩΣ, καθώς και η μεταφορά τους από την Τράπεζα στην VISA ή MasterCard καλύπτονται από τον αλγόριθμο κρυπτογράφησης SSL 128-bit Veri Sign, την πιο ισχυρή κρυπτογράφηση που υπάρχει σήμερα παγκόσμια. Στην περίπτωση αυτή δεν αποθηκεύονται πουθενά τα στοιχεία της κάρτας, παρά μόνο χρησιμοποιούνται κατά την διάρκεια ελέγχου και χρέωσης της. Έτσι οι συναλλαγές που πραγματοποιείτε με την REEVOBOOK e-Services μέσω πιστωτικών καρτών είναι απόλυτα ασφαλείς.

Η REEVOBOOK e-Services δε συλλέγει ούτε αποθηκεύει με οποιονδήποτε τρόπο τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας, και για αυτό το λόγο χρειάζεται να τα καταχωρείτε εκ νέου, κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την πιστωτική σας κάρτα για συναλλαγές μέσω αυτού του site.

Η πληρωμή είναι δυνατή με την χρήση των πιστωτικών καρτών VISA και MASTERCARD και των χρεωστικών καρτών VISA ELECTRON και MAESTRO. Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα όπως στοιχεία πιστωτικών καρτών δεν συλλέγονται από την εταιρική μας ιστοσελίδα παρά μόνο από την Winbank ως συνεργαζόμενη τράπεζα για την συλλογή πληρωμών με πιστωτική κάρτα. Η οθόνη στην οποία εισάγονται τα στοιχεία αυτά είναι στο περιβάλλον των συστημάτων της «Winbank» και τα δεδομένα συλλέγονται απευθείας από αυτήν χωρίς την παρέμβαση της REEVOBOOK e-Services. Κατά συνέπεια η REEVOBOOK e-Services, δεν συλλέγει ούτε αποθηκεύει και εν γένει επεξεργάζεται σε καμία φάση στοιχεία πιστωτικών καρτών ούτε και αναμειγνύεται με οποιοδήποτε τρόπο στην πραγματοποίηση της πληρωμής. Για οποιαδήποτε αμφισβήτηση ή και ερώτηση σχετικά με χρεώσεις στην πιστωτική/χρεωστικής τους κάρτα οι χρήστες θα πρέπει να απευθύνονται απευθείας στην τράπεζα που έχει εκδώσει την κάρτα τους.

Ευθύνες REEVOBOOK e-Services

Η REEVOBOOK e-Services ενεργεί ως μεσάζων μεταξύ των εκδρομέων και των μεταφορέων, ξενοδοχείων και κάθε άλλου που προσφέρει υπηρεσίες για την εκτέλεση του προγράμματος. Είναι αυτονόητο ότι η REEVOBOOK e-Services δε φέρει καμιά ευθύνη για ανωμαλίες ή απρόβλεπτες δυσχέρειες που μπορεί να συμβούν στο ταξίδι ή για αναβολές, καθυστερήσεις ή ακυρώσεις δρομολογίων που οφείλονται σε ανωτέρα βία ή έκτακτες συνθήκες, (πραξικοπήματα, απεργίες, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, πολέμους, πυρκαγιές,

σεισμούς, πλημμύρες κ.α) καθώς και για ατυχήματα, τραυματισμούς, ασθένειες ή οργανικές επιπλοκές λόγω κλιματολογικών αλλαγών, υψομέτρων, επιδημιών, δηλητηριάσεων κ.λ.π. Για κλοπές, φθορές, απώλειες αποσκευών στον τόπο προορισμού, η REEVOBOOK e-Services δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν έχει καμία δικαιοδοσία στην επίλυση του προβλήματος. Τέλος, η REEVOBOOK e-Services δεν είναι σε θέση να προβλέψει ή να ελέγξει αποτελεσματικά αλλαγές, καθυστερήσεις, ακυρώσεις ή υπέρ πληρότητα (overbooking) προγραμματισμένων δρομολογίων κάθε μορφής και δε φέρει καμία ευθύνη για αυτά. Ευθύνες Ταξιδιωτών Οι εκδρομείς είναι υπεύθυνοι για την προσκόμιση των κάθε είδους δικαιολογητικών και πιστοποιητικών που χρειάζονται, για να μπορέσουν να ταξιδέψουν (διαβατήριο, visa, αστυνομικοί ταυτότητα, άδεια παραμονής κ.λ.π.). Επίσης είναι υπεύθυνοι για την εξασφάλιση και δήλωση συναλλάγματος, καθώς και για τη δήλωση τιμαλφών, φωτογραφικών μηχανών κι άλλων αντικειμένων στα διάφορα τελωνεία. Είναι υποχρεωμένοι να είναι συνεπείς με το πρόγραμμα και πρέπει να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την ομαλή εκτέλεσή του. Δεν δικαιούνται αποζημίωση για υπηρεσίες που χάθηκαν με δική τους ευθύνη.

Κρατήσεις Καταλύματων

Όλα τα καταχωρημένα καταλύματα στην ιστοσελίδα reevobook.gr διαθέτουν την απαραίτητη νόμιμη άδεια λειτουργίας από το κράτος.

Η αναφερόμενη ένδειξη κατηγορίας των χρησιμοποιούμενων ξενοδοχείων καθορίζει την κατάταξη των ξενοδοχείων από τον επίσημο Τουριστικό Οργανισμό της χώρας στην οποία ανήκουν. Στην τιμή της ημιδιατροφής ή πλήρους διατροφής δεν περιλαμβάνονται τα ποτά, αναγκαστικά (εκτός και αν αυτό αναφέρεται). Κατά την αναχώρησή σας από το κατάλυμα, σας υπενθυμίζουμε ότι πρέπει προηγουμένως να εξοφλείτε τυχόν προσωπικούς λογαριασμούς (ποτά, mini bar, pay tv, τηλεφωνήματα κ.τ.λ.). Τα δωμάτια παραλαμβάνονται μετά τις 14:00 την ημέρα άφιξης και κατά την αναχώρηση θα πρέπει να παραδοθούν έως τις 11:00 (εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά). Αν ακόμα, λόγω απρόβλεπτων δυσχερειών, η REEVOBOOK e-Services αναγκαστεί να αλλάξει ξενοδοχείο με άλλο ίδιας ή ανώτερης κατηγορίας δεν υποχρεούται αποζημίωσης.

Κάθε πρόσωπο που κάνει κράτηση καταλύματος στο website www.reevobook.gr εγγυάται ότι έχει την εξουσιοδότηση και των άλλων προσώπων που αφορά η συγκεκριμένη κράτηση και εγγυάται για την εξόφληση αυτής προσωπικά.

Κράτηση καταλύματος θεωρείται επικυρωμένη, μόνο αν συνοδεύεται από εξόφληση (100%) του συνολικού ποσού της κράτησης με τη χρήση πιστωτικής κάρτας ή με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό και αφού πρώτα ο χρήστης συμφωνήσει με τους γενικούς όρους κράτησης του καταλύματος. Εκδίδεται voucher, το οποίο ο πελάτης παραδίδει στο κατάλυμα τη στιγμή της άφιξης του. Σε περίπτωση μη καταβολής του ποσού κράτησης εντός 48 ωρών από την ημερομηνία κράτησης η κράτηση και το voucher θα ακυρώνονται χωρίς προειδοποίηση.

Κρατήσεις Οργανωμένων/Μεμονωμένων ταξιδιών & Δραστηριοτήτων

Κάθε πρόσωπο που κάνει κράτηση οργανωμένου ή μεμονωμένου ταξιδιού ή δραστηριότητας μέσω της ιστοσελίδας www.reevobook.gr εγγυάται ότι έχει την εξουσιοδότηση και των άλλων προσώπων που αφορά η συγκεκριμένη κράτηση και εγγυάται για την εξόφληση αυτής προσωπικά. Για να είναι έγκυρη η κράτηση θα πρέπει να συνοδεύεται από εξόφληση (100%) της συνολικής αξίας του ταξιδιού. Η κράτηση ολοκληρώνεται με τη χρέωση της πιστωτικής κάρτας του χρήστη μέσα από το σύστημα ασφαλών συναλλαγών της Τράπεζας Πειραιώς ή με κατάθεση μετρητών σε τραπεζικό λογαριασμό και αφού πρώτα ο χρήστης συμφωνήσει με τους γενικούς όρους κράτησης. Όλοι οι συμμετέχοντες σε ταξίδι σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης οφείλουν να έχουν εν ισχύ καινούργια Αστυνομική Ταυτότητα (με λατινικούς χαρακτήρες) ή καινούργιο Διαβατήριο. Για χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης χρειάζεται Διαβατήριο με ελάχιστη ισχύ 6 μηνών από την ημερομηνία του ταξιδιού. Σε κάποιες χώρες χρειάζεται έκδοση βίζας εισόδου για την οποία ευθύνεται προσωπικά ο κάθε ταξιδιώτης. Αλλοδαποί κάτοικοι Ελλάδας που επιθυμούν να ταξιδεύσουν στο εξωτερικό οφείλουν να συμβουλευτούν τις προξενικές αρχές της χώρας που θα επισκεφθούν και να προμηθευτούν τα απαραίτητα ταξιδιωτικά έγγραφα. Η REEVOBOOK e-Services δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που δεν επιτραπεί από τις αρμόδιες αρχές η πραγματοποίηση του ταξιδιού λόγω έλλειψης ή λήξης ή άλλων προβλημάτων που τυχόν προκύψουν με τα ταξιδιωτικά έγγραφα των πελατών της. Σε περίπτωση μη καταβολής του ποσού κράτησης εντός 48 ωρών από την ημερομηνία κράτησης η κράτηση και το voucher θα ακυρώνονται χωρίς προειδοποίηση.

Ακυρώσεις Κρατήσεων

Σε περίπτωση που θέλετε να προβείτε σε οποιαδήποτε ακύρωση κράτησης (καταλυμάτων, οργανωμένων/μεμονωμένων ταξιδιών ή δραστηριότητας), πρέπει να γίνεται εγγράφως μέσω της ιστοσελίδας www.reevobook.gr στην υποσελίδα «Η ΚΡΑΤΗΣΗ ΜΟΥ» ή με email στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση cancel@reevobook.gr. Η REEVOBOOK e-Services ωστόσο είναι υποχρεωμένη να σεβαστεί τις υποχρεώσεις του τόσο έναντι των συνεργατών του στη διοργάνωση των εκδρομών (ξενοδοχεία, πράκτορες, κ.λ.π.) τους οποίους οφείλει να αποζημιώσει σε περίπτωση ακυρώσεων βάσει υφισταμένων συμφωνιών.

Για το σκοπό αυτό η REEVOBOOK e-Services έχει καθιερώσει την ακόλουθη διαδικασία σε περιπτώσεις ακυρώσεως συμμετοχής για οποιονδήποτε λόγο, εκτός εάν ο πελάτης έχει ενημερωθεί διαφορετικά:

1. Καταλύματα (Βραχυχρόνιας Μίσθωσης, Ξενοδοχεία, Ενοικιαζόμενα δωμάτια/διαμερίσματα)

Πριν την επικύρωση της κράτησης, καταλύματος μέσω της ιστοσελίδας www.reevobook.gr αναφέρονται ρητά από το κατάλυμα, οι όροι ακυρωτικών για τη συγκεκριμένη κράτηση και ημερομηνίες που επιλέξατε. Τα ακυρωτικά αυτά υπερισχύουν έναντι των γενικών ακυρωτικών όρων που αναφέρονται παρακάτω.

Σε γενικές γραμμές ισχύουν για τις κρατήσεις των καταλυμάτων οι ακόλουθοι όροι ακυρωτικών.

- Ακύρωση έως 21 μέρες πριν την ημερομηνία άφιξης (check in): χρέωση ακυρωτικών 50% επί του συνολικού κόστους της κράτησης.
- Ακύρωση από 20 μέρες πριν την ημερομηνία άφιξης (check in) ή μη εμφάνιση στο ξενοδοχείο επιφέρει ακυρωτικά 100% επί της αξίας της κράτησης.

2. Οργανωμένα/Μεμονωμένα Ταξίδια & Δραστηριότητες

Πριν την επικύρωση της κράτησης, μέσω της ιστοσελίδας www.reevobook.gr αναφέρονται ρητά από τον πάροχο ταξιδιού/δραστηριότητας, οι όροι ακυρωτικών για το συγκεκριμένο ταξίδι ή δραστηριότητα και ημερομηνίες που επιλέξατε. Τα ακυρωτικά αυτά υπερισχύουν έναντι των γενικών ακυρωτικών όρων που αναφέρονται παρακάτω.

Οι χρεώσεις των πελατών λόγω ακυρώσεως (ακυρωτικά) έχουν ως εξής:

- Ακύρωση από την ημερομηνία επιβεβαίωσης της κράτησης σας έως 45 μέρες πριν το ταξίδι/δραστηριότητα: χρέωση ακυρωτικών 30% επί του συνολικού κόστους της κράτησης για οργανωτικά & επικοινωνιακά έξοδα..
- Ακύρωση από 44 μέρες έως 35 μέρες πριν το ταξίδι/δραστηριότητα: χρέωση ακυρωτικών 50% επί του συνολικού κόστους του ταξιδιού.
- Ακύρωση από 34 μέρες έως 21 μέρες πριν το ταξίδι/δραστηριότητα: χρέωση ακυρωτικών 70% επί του συνολικού κόστους του ταξιδιού.
- Ακύρωση από 20 μέρες έως και την ημέρα αναχώρησης : χρέωση ακυρωτικών 100% επί του συνολικού κόστους του ταξιδιού.

Αλλαγές / Τροποποιήσεις Κρατήσεων

Πριν την επικύρωση της κράτησης, μέσω της ιστοσελίδας www.reevobook.gr αναφέρονται ρητά από τον πάροχο καταλύματος/ταξιδιού/δραστηριότητας, οι όροι αλλαγών/τροποποιήσεων κράτησης για το συγκεκριμένο κατάλυμα/ταξίδι/δραστηριότητα και ημερομηνίες που επιλέξατε. Τα ακυρωτικά αυτά υπερισχύουν έναντι των γενικών ακυρωτικών όρων που αναφέρονται παρακάτω.

Για αλλαγή/τροποποίηση στην κράτηση πριν την έναρξη των ακυρωτικών, η αλλαγή μπορεί να γίνει χωρίς χρέωση. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να υπάρχει διαθεσιμότητα στη νέα ημερομηνία και να μην υπάρχει διαφορά στην τιμή. Εάν υπάρχει διαφορά στην τιμή, ο πελάτης ενημερώνεται εκ των προτέρων και αν συμφωνεί υποχρεούται να καταβάλλει τη διαφορά.

Αλλαγές/τροποποιήσεις μετά την έναρξη των ακυρωτικών θεωρούνται ακύρωση της υπάρχουσας κράτησης με τις ισχύουσες χρεώσεις και έναρξη νέας κράτησης.

Σε ειδικές περιπτώσεις αργιών, εορτών ή ειδικών γεγονότων οι πάροχοι καταλυμάτων/ταξιδίων/δραστηριοτήτων είναι πιθανόν να εφαρμόζουν αυστηρότερους όρους ακυρωτικών. Σε κάθε περίπτωση, ο πελάτης ενημερώνεται για τους ακριβείς όρους ακύρωσης/αλλαγής πριν την οριστικοποίηση της κράτησης και πρέπει να τους αποδεχτεί πριν προχωρήσει σε κράτηση.