

## Ιδιωτικότητα - Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Στην **REEVOBOOK e-Services** γνωρίζουμε ότι σας ενδιαφέρει το πώς χρησιμοποιούνται τα προσωπικά σας δεδομένα και αναγνωρίζουμε τη σπουδαιότητα της προστασίας του απορρήτου σας. Αυτή η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εξηγεί πώς η REEVOBOOK e-Services αλλά και όλοι οι συνεργάτες της συλλέγουν και διαχειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα. Περιέχει πληροφορίες για το είδος δεδομένων που συλλέγουμε, πώς τα χρησιμοποιούμε, γιατί τα χρειαζόμαστε και πώς αυτό είναι προς όφελός σας. Επικοινωνήστε μαζί μας στο [privacy@reevobook.gr](mailto:privacy@reevobook.gr) αν έχετε ερωτήματα ή σχόλια, ή αν έχετε κάποιες ερωτήσεις σχετικά με τα δικαιώματά σας όσον αφορά τα δεδομένα. Τελευταία ανανέωση αυτής της δήλωσης για προστασία προσωπικών δεδομένων έγινε στις 06 Ιουλίου 2019.

### Βασικές αρχές και η δέσμευση μας για την προστασία προσωπικών δεδομένων

Στην REEVOBOOK e-Services δεσμευόμαστε να προστατεύουμε το δικαίωμά σας για το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων σας. Στόχος μας είναι να προστατεύουμε όλα τα δεδομένα που έχουμε και να διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα υπεύθυνα και με απόλυτη διαφάνεια. Είναι πολύ σημαντικό για εμάς να μας εμπιστευέστε και γι' αυτό έχουμε δεσμευτεί να ακολουθούμε συγκεκριμένες βασικές αρχές.

α) Δεν έχετε καμία απολύτως υποχρέωση να μας δώσετε προσωπικά δεδομένα που μπορεί να σας ζητήσουμε. Όμως, αν επιλέξετε να μην τα δώσετε μπορεί κάποια προϊόντα ή υπηρεσίες μας να μην είναι διαθέσιμα για εσάς.

β) Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο για τους σκοπούς που εξηγούνται στην Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή για ειδικούς σκοπούς μετά από δική σας συγκατάθεση.

γ) Στόχος μας είναι να συλλέξουμε, να επεξεργαστούμε και να χρησιμοποιήσουμε όσο πιο λίγα προσωπικά δεδομένα γίνεται.

δ) Όταν συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, στόχος μας είναι να τα κρατήσουμε όσο πιο ακριβή και ανανεωμένα γίνεται.

ε) Αν τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε δεν χρειάζονται πλέον για κανέναν λόγο δεν είμαστε νομικά υπόχρεοι να τα κρατήσουμε και θα κάνουμε ότι μπορούμε για να τα διαγράψουμε, να τα καταστρέψουμε ή προσωρινά να τα αποταυτοποιήσουμε.

στ) Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα κοινοποιηθούν, δεν θα πωληθούν, δεν θα ενοικιαστούν ούτε θα αποκαλυφθούν παρά μόνο όπως ορίζει αυτή η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

### Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε ποικίλλουν ανάλογα με το σκοπό για το οποίο τα συλλέγουμε και το προϊόν ή την υπηρεσία που σας παρέχουμε.

Γενικά, είναι πιθανόν να συλλέξουμε τα παρακάτω προσωπικά δεδομένα απευθείας από εσάς:

το ονοματεπώνυμό σας, τα στοιχεία διαβατηρίου σας (ημερομηνία έκδοσης και λήξης, αριθμός διαβατηρίου, εκδούσα αρχή), την ημερομηνία γέννησής σας, τον αριθμό δελτίου ταυτότητάς σας, την

εθνικότητα σας, της κατάσταση της υγείας σας (πχ. σε περίπτωση που χρειαστείτε αναπηρικό καροτσάκι κτλ), την φωτογραφία σας, το τηλέφωνό σας, το e-mail σας, την διεύθυνσή σας, το επάγγελμά σας, τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας (αριθμό κάρτας, ημερομηνία έκδοσης και λήξης, την εκδούσα τράπεζα, το cvn), την υπογραφή σας ή και το φύλο σας.

## **Γιατί συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας έτσι ώστε να σας παρέχουμε την καλύτερη διαδικτυακή εμπειρία και την καλύτερη ποιότητα εξυπηρέτησης πελατών. Συγκεκριμένα, μπορεί να συλλέξουμε, να κρατήσουμε, να χρησιμοποιήσουμε και να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους παρακάτω σκοπούς:

- Για να επεξεργαστούμε τις πληρωμές σας αν έχετε αγοράσει τα προϊόντα μας, να σας παρέχουμε την κατάσταση της παραγγελίας σας, να απαντήσουμε σε ερωτήματα και να αξιολογήσουμε και να διαχειριστούμε τυχόν παράπονά σας,
- Για να επεξεργαστούμε και να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας ή να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να απαντήσουμε στα ερωτήματα και τα αιτήματά σας,
- Για να αναπτύξουμε και να βελτιώσουμε τα προϊόντα μας, τις υπηρεσίες μας, τις μεθόδους επικοινωνίας και τη λειτουργικότητα των ιστότοπων μας,
- Για να σας δώσουμε πληροφορίες και να διαχειριστούμε την εγγραφή ή συνδρομή σας στο ενημερωτικό δελτίο μας ή άλλες επικοινωνίες,
- Για να διαχειριστούμε τις καθημερινές επιχειρησιακές ανάγκες μας σχετικά με την συμμετοχή σας σε δικούς μας διαγωνισμούς, κληρώσεις, δραστηριότητες προώθησης ή αιτήματα.
- Για να εξακριβώσουμε την ταυτότητα ατόμων που επικοινωνούν μαζί μας τηλεφωνικά, ηλεκτρονικά ή με άλλον τρόπο.
- Για εσωτερική εκπαίδευση και σκοπούς επίτευξης ποιότητας
- Για να κατανοήσουμε και να αξιολογήσουμε τα ενδιαφέροντα, τις επιθυμίες και τις εξελισσόμενες ανάγκες των πελατών μας έτσι ώστε να βελτιώνουμε τον ιστότοπο μας, τα τρέχοντα προϊόντα και υπηρεσίες μας ή/και να αναπτύσσουμε νέα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Για να παρέχουμε εξατομικευμένα προϊόντα και επικοινωνίες όπως επίσης και προτάσεις προϊόντων στους πελάτες μας.
- Για την καλύτερη νομική προστασία της εταιρείας μας και την δική σας.
- Για την εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων προς εσάς ή τρίτους βάσει σχετικής σύμβασης ή σχετικού αιτήματός σας.

Μπορεί επίσης να χρειαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να είμαστε σε συμμόρφωση είτε με τις νομικές υποχρεώσεις μας είτε με τη σχέση συμβολαίου που έχουμε μαζί σας.

Όταν συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους προαναφερθέντες λόγους ή για άλλους σκοπούς, θα σας ενημερώσουμε πριν ή κατά τη διάρκεια της συλλογής των δεδομένων.

Θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων όπου είναι απαραίτητη.

## **Τα δικαιώματά σας**

Όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, έχετε συγκεκριμένα δικαιώματα και μπορείτε να τα ασκήσετε οποιαδήποτε στιγμή. Παρακάτω σας παραθέτουμε μια επισκόπηση των δικαιωμάτων σας καθώς και τι σημαίνει αυτό για εσάς. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας μέσω του e-mail [privacy@reevobook.gr](mailto:privacy@reevobook.gr).

## Το δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης ή ανανέωσης των προσωπικών δεδομένων σας οποιαδήποτε στιγμή. Γνωρίζουμε πόσο σημαντικό είναι αυτό και όποτε θελήσετε να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του e-mail [privacy@reevobook.gr](mailto:privacy@reevobook.gr).

## Το δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να μεταφερθούν. Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να μετακινηθούν, να αντιγραφούν ή να μεταδοθούν ηλεκτρονικά. Όμως, αυτό το δικαίωμα ισχύει μόνο όταν:

- Η επεξεργασία έχει τη συγκατάθεσή σας,
- Η επεξεργασία γίνεται λόγω κάποιου συμβολαίου,
- Η επεξεργασία γίνεται αυτόματα

Εάν θέλετε να ασκήσετε το δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του e-mail [privacy@reevobook.gr](mailto:privacy@reevobook.gr).

## Το δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας:

- αν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, ή / και
- αν ανακαλέσετε την συγκατάθεση που είχατε προηγουμένως δώσει για επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και εμείς δεν είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να κατέχουμε τα δεδομένα σας, ή / και
- αν έχετε αντίρρηση στο να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς άμεσου marketing (direct marketing), ή / και
- αν έχετε αντίρρηση στο να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους νόμιμους σκοπούς της εταιρείας μας (π.χ. για την βελτίωση της συνολικής εμπειρίας του χρήστη στους ιστότοπούς μας), ή . και
- αν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν επεξεργάζονται νόμιμα, ή
- αν τα προσωπικά σας δεδομένα πρέπει να διαγραφούν γιατί είναι νομικά αναγκαίο, ή / και
- αν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν συλλέχθηκαν για την εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων από την εταιρεία μας, ή / και
- αν δεν έχετε προβεί, εσείς ή τρίτος σε έγγραφο ή προφορικό παράπονο ή / και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο με νομικό περιεχόμενο εις βάρος της εταιρείας μας, ή / και
- αν από την διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων προβλέπεται προκλήση άμεσης ζημίας στην εταιρεία μας, σε εσάς ή σε τρίτο.

Αν επιθυμείτε να διαγραφούν τα προσωπικά σας δεδομένα που είναι στην κατοχή μας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του e-mail [privacy@reevobook.gr](mailto:privacy@reevobook.gr) και θα λάβουμε τα απαραίτητα μέτρα για να απαντήσουμε στο αίτημά σας σύμφωνα με τις νομικές προϋποθέσεις.

Αν τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε δεν χρειάζονται πλέον για κανέναν σκοπό και δεν είμαστε νομικά δεσμευμένοι να τα κρατήσουμε, θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να τα διαγράψουμε, να τα καταστρέψουμε ή προσωρινά να τα «απο-ταυτοποιήσουμε».

## Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Έχετε το δικαίωμα να περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων:

- αν δεν θεωρείτε ότι τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε είναι ακριβή, ή / και

- αν τα προσωπικά δεδομένα δεν επεξεργάζονται νόμιμα, αλλά αντί να απαιτήσετε διαγραφή προτιμάτε να γίνει περιορισμός της επεξεργασίας, ή / και
- αν δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς που τα συλλέξαμε αλλά εσείς τα χρειάζεστε προκειμένου να αξιώσετε, να ασκήσετε ή να υπερασπιστείτε νομικές απαιτήσεις, ή / και
- αν έχετε φέρει αντίρρηση ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και αναμένετε επαλήθευση για το αν τα συμφέροντά σας σχετικά με τις αντιρρήσεις σας υπερτερούν των νόμιμων λόγων για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία τους, ή / και
- αν δεν έχετε προβεί, εσείς ή τρίτος σε έγγραφο ή προφορικό παράπονο ή / και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο με νομικό περιεχόμενο εις βάρος της εταιρείας μας, ή / και
- αν από την διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων προβλέπεται πρόκληση άμεσης ζημίας στην εταιρεία μας, σε εσάς ή σε τρίτο.

Αν επιθυμείτε να περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του e-mail [privacy@reevobook.gr](mailto:privacy@reevobook.gr) και θα λάβουμε τα απαραίτητα μέτρα για να απαντήσουμε στο αίτημά σας σύμφωνα με τις νομικές προϋποθέσεις.

### Το δικαίωμα της αντίρρησης

Έχετε το δικαίωμα να φέρετε αντίρρηση ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων οποιαδήποτε στιγμή. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του e-mail [privacy@reevobook.gr](mailto:privacy@reevobook.gr).

### Το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε Αρχή

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία απευθείας στην αρμόδια αρχή σχετικά με τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

### **Πως προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα**

Γνωρίζουμε ότι η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων είναι σημαντική. Κάνουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από λανθασμένη χρήση, παρεμβολή, απώλεια, μη εγκεκριμένη πρόσβαση, τροποποίηση ή αποκάλυψη αυτών. Έχουμε εφαρμόσει έναν αριθμό μέτρων ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Για παράδειγμα, εφαρμόζουμε ελέγχους πρόσβασης, χρησιμοποιούμε firewalls και ασφαλείς διακομιστές (servers) και κρυπτογραφούμε τα προσωπικά δεδομένα.

### Κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων

Δεν θα κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε κανένα τρίτο μέρος εκτός και αν έχουμε την συγκατάθεσή σας προς αυτό ή είμαστε υποχρεωμένοι από τον νόμο ή εκπληρώνουμε συμβατικές μας υποχρεώσεις προς εσάς.

Αναφορικά με τις τουριστικές συναλλαγές, λόγω της φύσης των συναλλαγών αυτών, είμαστε συμβατικά υποχρεωμένοι να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες ηλεκτρονικές πλατφόρμες και ή τρίτα μέρη τα οποία ενδέχεται να μεταβιβάσουν τα δεδομένα αυτά σε άλλες πλατφόρμες / μέρη εκτός του συμβατικού αλλά και του ουσιαστικού ελέγχου της εταιρείας μας. Για παράδειγμα, για να προβούμε σε μία κράτηση, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδεχομένως να χρειαστεί να κοινοποιηθούν σε άγνωστο αριθμό νομικών ή φυσικών προσώπων τις οποίες ενδεχομένως δεν γνωρίζουμε και δεν ελέγχουμε. Σε κάθε περίπτωση όμως, θα κάνουμε ότι είναι δυνατό για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στο παραλήπτη των προσωπικών σας δεδομένων όταν αποστέλλουμε εμείς τα δεδομένα σας σε τρίτους.

## Αυτόματη λήψη αποφάσεων και ανάλυση προφίλ

Για κάποια προϊόντα και υπηρεσίες μπορεί να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα χρησιμοποιώντας αυτοματοποιημένα μέσα. Ουσιαστικά αυτό σημαίνει ότι κάποιες αποφάσεις λαμβάνονται αυτόματα χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Μπορεί επίσης να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς ανάλυσης προφίλ έτσι ώστε να προβλέψουμε την συμπεριφορά σας μέσα στον ιστότοπό μας ή το ποιά προϊόντα μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Αν πρόκειται να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις μεθόδους, φυσικά θα σας ενημερώσουμε και θα σας δώσουμε την ευκαιρία να φέρετε αντίρρηση για αυτές τις διαδικασίες εκ των προτέρων. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του e-mail [privacy@reevobook.gr](mailto:privacy@reevobook.gr) για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με αυτές τις διαδικασίες επεξεργασίας.

## Cookies και άλλες τεχνολογίες

Μπορεί επίσης να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα σας μέσω της χρήσης cookies και άλλων τεχνολογιών. Αυτό μπορεί να συμβεί όταν επισκέπτεσθε τους ιστότοπούς μας ή ιστότοπους τρίτων, βλέπετε τις διαδικτυακές μας διαφημίσεις, ή χρησιμοποιείτε εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας δικές μας ή τρίτων και μπορεί να περιλαμβάνονται οι ακόλουθες πληροφορίες:

- Πληροφορίες για το πρόγραμμα περιήγησης της συσκευής σας και το λειτουργικό σύστημα,
- Η διεύθυνση IP της συσκευής που χρησιμοποιείτε,
- Δικές μας ιστοσελίδες που επισκεφθήκατε,
- Σύνδεσμοι πάνω στους οποίους κάνατε κλικ καθώς αλληλεπιδρούσατε με τις υπηρεσίες μας.

## **Πώς να επικοινωνήσετε με εμάς**

Αν έχετε ερωτήματα, σχόλια ή παράπονα σχετικά με αυτήν τη Δήλωση για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων ή την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του e-mail [privacy@reevobook.gr](mailto:privacy@reevobook.gr).